

Jan Snel Group B.V. Politique de la vie privée

1. Introduction

Ceci décrit la politique de la vie privée de Jan Snel Group B.V. Et ses filiales (ci-après : **Jan Snel** ou **nous**). Dans cette politique, nous détaillons comment Jan Snel traite les données personnelles des commanditaires, fournisseurs et autres parties prenantes. Cette politique de la vie privée peut être modifiée. La version la plus récente est publiée sur www.jansnel.com.

2. Contact

Jan Snel Group B.V.
Willeskop 94
NL - 3417 ME Montfoort

(0348) 47 90 90
<https://www.jansnel.com>

Le département RH est chargé d'assurer le respect de votre vie privée. Vous pouvez les contacter sur privacy@jansnel.com.

3. Les données personnelles que nous traitons

Les données personnelles sont toutes les données susceptibles de fournir des informations sur une personne physique identifiable. Jan Snel traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez.

Ci-dessous vous trouverez un résumé des données personnelles que nous traitons :

- Prénom et nom
- Sexe
- Coordonnées
- Téléphone
- Adresse e-mail

4. Objectifs et principes

Jan Snel traite vos données personnelles dans les objectifs suivants :

- La conclusion et l'exécution de contrats.
- L'envoi de notre bulletin d'information et autres publications.
- Pour pouvoir vous appeler ou envoyer u e-mail si cela est nécessaire pour respecter nos obligations de prestataire de services.

Les principes du traitement de vos données personnelles sont, selon les cas :

- Votre autorisation pour l'envoi d'informations et de bulletins d'information ciblés.
- La nécessité de ce traitement pour conclure et exécuter notre accord avec vous.
- La défense des intérêts légitimes de Jan Snel ou de nos partenaires, sauf si vos intérêts, droits fondamentaux ou libertés fondamentales pèsent plus lourd.

Les intérêts légitimes sont l'envoi d'informations importantes ou d'offres ciblées à des clients *existants* dans l'objectif d'informer le client et de générer de nouvelles commandes pour Jan Snel.

Les destinataires des données sont le département d'entretien et le département marketing et communication de Jan Snel. Les données sont uniquement stockées dans l'Union européenne.

5. Délais de conservation

Jan Snel conserve vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels vos données sont recueillies, pour défendre les intérêts légitimes de Jan Snel et pour respecter nos obligations légales.

Afin de vous servir, nous conservons vos coordonnées et les données de vos commandes aussi longtemps que vous êtes client de Jan Snel. Ensuite, nous les conservons au maximum sept ans.

Si nous traitons vos données personnelles pour répondre à une question de votre part, nous conserverons ces données pendant quatre semaines, pour pouvoir répondre à d'éventuelles questions suivantes ou traiter une éventuelle réclamation.

6. Partage des données personnelles avec des tiers

Jan Snel ne partage pas de données personnelles avec des tiers.

7. Cookies et techniques semblables

Jan Snel utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est conservé dans le navigateur de votre ordinateur à votre première visite sur ce site internet. Jan Snel utilise des cookies à des fins fonctionnelles et pour analyser votre comportement sur le site. Les cookies fonctionnels assurent le bon fonctionnement du site internet et conservent par exemple vos préférences sur le site. Ces cookies sont également utilisés pour optimiser le fonctionnement du site internet. Nous plaçons également des cookies de suivi de Google, Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube qui enregistrent votre comportement sur internet, pour pouvoir vous proposer du contenu et des publicités sur mesure. Pendant votre première visite sur notre site internet, nous vous avons informé de l'utilisation de ces cookies et vous avons demandé votre autorisation pour leur utilisation. Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur internet de façon à ce qu'il n'enregistre plus de cookies. Vous pouvez également supprimer toutes les informations enregistrées auparavant à l'aide des paramètres de votre navigateur.

Pour plus de détails :

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Les cookies de suivi

Notre site internet place un cookie de l'entreprise américaine Google, dans le cadre du service « Analytics ». Nous utilisons ce service pour enregistrer et obtenir des informations sur l'utilisation du site internet par nos visiteurs. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google en a l'obligation légale, ou dans la mesure où des tiers traitent ces informations pour Google. Nous n'avons aucun pouvoir dans ce cadre. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations analytiques obtenues pour d'autres services.

Les informations rassemblées par Google sont anonymisées dans la mesure du possible. Votre adresse IP n'en fait pas partie. Les informations sont transmises à Google et stockées sur des serveurs aux États-Unis. Google affirme respecter les principes du Privacy Shield et fait partie du programme Privacy Shield du ministère du commerce américain. Cela implique qu'il s'agit d'un

niveau de protection adéquat pour le traitement d'éventuelles données personnelles.

Notre site propose également des boutons pour promouvoir des pages internet (« Like ») ou partager (« tweet ») sur les réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube. Ces boutons fonctionnent à l'aide de petits codes provenant de Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube. Ces codes contribuent au placement de cookies. Nous n'avons aucun pouvoir dans ce cadre. Lisez les politiques de la vie privée des sites en questions (qui sont modifiées régulièrement) pour lire ce qu'ils font avec les données personnelles qui sont traitées à travers ces cookies.

Les informations qu'ils rassemblent sont anonymisées dans la mesure du possible. Les informations sont transmises à Twitter, Facebook, Google, LinkedIn et YouTube et stockées par eux sur des serveurs aux États-Unis. Twitter, Facebook, Google, LinkedIn et YouTube affirment respecter les principes du Privacy Shield et font partie du programme Privacy Shield du ministère du commerce américain. Cela implique qu'il s'agit d'un niveau de protection adéquat pour le traitement d'éventuelles données personnelles.

8. Prise de décision automatisée

Jan Snel ne prend pas de décision qui peut avoir des conséquences (considérables) pour des personnes sur la base de traitements automatisés. Il s'agit de décisions prises par un logiciel ou un système automatisé sans intervention d'un collaborateur de Jan Snel.

9. Consulter, modifier ou supprimer vos données

Vous avez le droit de consulter, corriger ou supprimer vos données personnelles. Vous avez également le droit d'annuler votre éventuelle autorisation de traitement de vos données personnelles ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Jan Snel et vous avez le droit de faire transférer vos données dans la mesure où ses droits ne contreviennent pas à la législation ou l'intérêt justifié de Jan Snel. Cela implique que vous pouvez nous demander de vous envoyer les données personnelles que nous possédons de vous sous forme d'un fichier informatisé ou de les envoyer à un organisme indiqué par vous.

Vous pouvez envoyer une demande de consultation, correction, suppression ou transfert de vos données personnelles ou une demande d'annulation de votre autorisation de traitement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à privacy@jansnel.com.

Afin d'être sûrs que la demande provient de vous, nous pouvons vous demander une pièce d'identité. Nous répondrons le plus rapidement possible à votre demande, mais en tous les cas dans les quatre semaines. La suppression de vos données personnelles est uniquement possible si vos données ne sont plus pertinentes.

10. Procédures de réclamation

Si vous avez une réclamation à propos du respect de cette politique de la vie privée ou une violation de vos droits légaux, vous pouvez contacter notre département RH sur privacy@jansnel.com. Vous avez également la possibilité de soumettre une réclamation à l'autorité des données personnelles. Vous pouvez le faire en utilisant ce lien : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

11. Sécurité

Jan Snel prend la protection de vos données personnelles très au sérieux et prend des mesures techniques, physiques et organisationnelles pour prévenir l'abus, la perte, l'accès non autorisé, la publication non autorisée et la modification non autorisée. Nous le faisons entre autres à l'aide d'une politique de protection des données, en formant nos collaborateurs et en utilisant un stockage et des

connexions sécurisés.

Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas suffisamment protégées ou si vous avez des indications d'abus, contactez notre service client sur privacy@jansnel.com.

Montfoort, mai 2018
